

## **Všeobecné závazné podmínky rezervace účasti na akcích hokejové školy Elgraff prostřednictvím internetu.**

### **Předmět obchodních podmínek**

Níže uvedené všeobecné závazné obchodní podmínky upravují rezervace míst na sportovních akcích provozovaných

Alter Energy s.r.o.

Adresa: K metru 227/8, Třebonice (Praha-Zličín), 155 21 Praha

Identifikační číslo: 17641888

E-mail: [info@elgraff.cz](mailto:info@elgraff.cz)

Web: [elgraff.cz](http://elgraff.cz)

(dále jen „provozovatel“) prostřednictvím internetu a všechny smluvní vztahy se zákazníky, které z toho vyplývají, vymezují práva provozovatele a zákazníka a platí pouze při rezervaci míst na sportovních akcích přes internet.

### **Smluvní partner**

Pokud není uvedeno jinak, rezervací místa na sportovní akci vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem.

### **Rezervace místa na sportovních akcích**

Zákazník bere na vědomí, že rezervace místa (účast) na sportovní akci je závazná a v případě, že do tří dnů ode dne vytvoření rezervace zákazník neuhradí zálohu ve stanovené výši, rezervace zaniká.

Pro rezervaci místa na sportovní akci zákazník vyplní formulář objednávky umístěný na webových stránkách [www.elgraff.cz](http://www.elgraff.cz) a odešle jej prostřednictvím těchto webových stránek nebo na email [info@elgraff.cz](mailto:info@elgraff.cz). Provozovatel provede rezervaci na základě obdržené objednávky a zaplacené zálohy.

Pokud zákazník tyto pokyny nedodrží, provozovatel neručí za správné provedení rezervace přesto, že zákazník obdrží email o potvrzení rezervace. Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení takové rezervace, a to bez oznámení zákazníkovi.

Uvedené obchodní podmínky nabývají platnosti dnem provedení rezervace zákazníkem.

### **Cena a záloha při rezervaci**

Cena za akce je uvedena na webových stránkách provozovatele. Provozovatel není plátcem DPH. Ceny mohou být uvedeny v eurech. Platba může být uskutečněna v českých korunách, a to dle aktuálního kurzu České národní banky v den provedení transakce.

Pro rezervaci jednoho místa na sportovní akci musí zákazník zaplatit nevratnou zálohu ve výši 100 eur (nebo odpovídající částku v českých korunách dle aktuálního kurzu ČNB v den platby), která se započítává do celkové ceny akce. Záloha se účtuje za konkrétní akci, která je vždy uvedena při zadávání objednávky. Není-li výslovně uvedeno jinak, zaplacená záloha je nevratná.

### **Záruky**

Provozovatel neručí za správnost, úplnost či aktuálnost informací v nabídce akcí na webovém portálu [www.elgraff.cz](http://www.elgraff.cz), s výjimkou úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti. Pokud bude provozovatel upravovat informace o konání akcí nebo akce rušit, zveřejní tyto informace na webovém portálu <http://www.elgraff.cz>.

### **Podmínky místa konání akce**

Rezervací místa na akci vyjadřuje zákazník souhlas s provozními předpisy místa konání akce, s pokyny pořadatele a s dalšími z toho vyplývajících podmínkami.

## **REKLAMAČNÍ ŘÁD**

### **Předmět reklamačního řádu**

Reklamační řád stanoví postup zákazníka a provozovatele v případech, kdy přes veškeré úsilí provozovatele, zákazník shledá oprávněný důvod k podání reklamace na kvalitu poskytované služby, tj. rezervace místa na sportovní akci prostřednictvím [www.elgraff.cz](http://www.elgraff.cz)

### **Nestandardní situace vzniklé při rezervaci a v průběhu konání akce**

V případě jakýchkoliv nestandardních situací vzniklých při konání akce, je zákazník povinen neprodleně kontaktovat zástupce provozovatele.

V případě, že při rezervaci prostřednictvím internetu došlo k odepsání částky z účtu zákazníka, ale částka nebyla připsána na účet provozovatele, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí služby musí zákazník uplatnit v bance, jejímž prostřednictvím platba proběhla.

### **Vrácení zálohy**

Provozovatel vrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu pouze v případě, že se akce neuskuteční, a to maximálně do 7 dnů od data uskutečnění plánované akce. Zákazník musí písemně sdělit provozovateli údaje o rezervované akci: datum konání akce, jméno a příjmení a číslo účtu, na který má být zaplacená záloha poukázána, případně se s provozovatelem dohodnout na jiném způsobu vrácení zaplacené zálohy (např. rezervace místa na jiné akci). Pokud žádost nebude obsahovat některý z výše uvedených údajů, nebude vyřízena.

V Praze

dne 06.11.2025